

# Company Overview

Company  
Profile

Business  
Portfolio

Vision &  
Strategy

Let's KORAIL



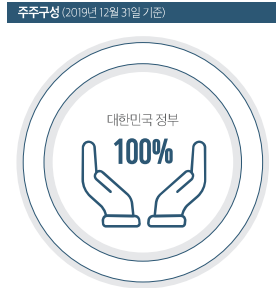


기업 개요

대한민국 철도의 역사는 곧 한국철도공사의 역사입니다. 1894년 철도국 창설, 1899년 경인선의 힘찬 기적소리가 울리며, 대한민국 철도의 역사가 시작됐습니다. 그 후 한국철도공사는 100년이 넘는 역사를 이어오며, 전국 방방곡곡 철길을 따라 사람과 물자를 연결하고, 대한민국의 성장을 이끌어 왔습니다. 앞으로도 한국철도는 대륙으로 이어질 철길을 통해, 한반도 평화의 주춧돌을 놓고, 대한민국의 사람과 물자가 세계로 뻗어나가는 미래를 준비하겠습니다.

기업명	한국철도공사(KORAIL)	주무기관	국토교통부
사장	손병석	기관유형	시장형 공기업
설립일자	1894년 6월 28일 (한국철도공사 출범: 2005년 1월 1일)	총자산	19조 8,783억 원
본사소재지	대한민국 대전광역시 동구 중앙로 240	영업이익/당기순이익	△108,304백만 원 / △46,922백만 원
설립근거	한국철도공사법 (법률 제7052호, 2003년 12월 31일)	임직원 수	29,281명

\*조직정보: 2020년 06월 30일 기준(임직원 2019년 기준) / 재무정보: 2019년 12월 31일 기준(K-IFRS연결)



<b>차량현황</b> <b>16,180량</b> > KTX 1,530량 > 동차 2,913량 > 기관차 429량 > 화차 10,359량 > 객차 821량 > 발전차 113량 > 디젤기차 15량	<b>영업거리</b> > 철도거리 <b>4,087.1km</b> (총 99개 노선) > 복선거리 <b>2,573.7km</b> (63.1%) > 전철거리 <b>2,990.1km</b> (72.1%)	<b>1일 평균수송실적</b> > 여객 <b>360.4만 명</b> > 화물 <b>8.0만 톤</b>	<b>역</b> <b>698개</b> > 보통역 346개 > 간이역 306개 > 조치장 2개 > 신호장·신호소 44개
--	---	--	--

1894 조선 공무아문 철도국 창설  
1899 노량진-제물포 33.2km 경인철도 개통

2004 고속철도 개통  
2005 한국철도공사 출범  
2010 경부고속철도 2단계 개통  
경전선 KTX 영업 개시

2017 경부선 KTX 개통 / 포항-영덕 동해선 개통  
2018 OSJD 정회원 가입  
2019 OSJD 서울 사장단회의 개최  
한국철도공사 약칭, 우리말인 한국철도로 사용

1800's | 1900's | 2000's | 1900's | 2010's

1974 수도권전철 개통 (서울-수원, 구로-인천, 용산-성북)

2011 전라선 KTX 영업 개시  
2015 호남고속철도 개통  
KTX 동해선(포항) 운행

2016 수안선 광역전철 2단계 개통  
경강선 광역전철 개통  
동해선 광역전철 개통

1894~2019 한국철도가 걸어온 길

조직 현황



해외지사 현황



한국철도는 프랑스, 중국, 러시아, 필리핀, 탄자니아에 해외지사를 운영하면서 국제 교류협력 강화와 해외사업 확대를 통해 글로벌 경쟁력을 제고하고 있습니다. 또한, 정부의 신(新)북방 정책과 동아시아철도공동체를 실현하고자 국제철도연맹(UIC)과 국제철도협력기구(OSJD)에 직원을 파견하여 남북철도 연결에 대비한 대륙철도 연선국과의 네트워크를 구축하며 협력 체계를 강화하고 있습니다. 프랑스지사는 유럽 철도 선진국과 네트워크를 구축하여 철도차량 부품이 효율적으로 조달되도록 지원하며, 중국지사는 유라시아 대륙철도 연계운행을 대비하여 대륙철도 연선국과의 교류협력 및 중화권 관광객 유치, 차량부품 직구매 등의 사업을 추진 합니다. 2018년 8월 설립된 러시아지사는 남-북-러 철도 협력사업과 TKR(한반도중단열차)-TSR(시베리아횡단열차) 연계운행을 위한 각종 공동 연구 및 조사를 진행하고 있습니다. 한편, 한국철도는 선진 철도기술과 운영 노하우를 기반으로 필리핀과 탄자니아에서 지사를 운영 하면서 철도운영 건설 등 사업 수행과 해외철도시장 개척을 추진하고 있으며, 향후 해외 사업 대상 지역 및 범위를 지속적으로 확대해 갈 계획입니다

계열사 현황

한국철도는 사업별 전문성을 확보하기 위해 계열사를 두고 있습니다. 계열사 간 사업조정을 통해 경쟁력을 강화하며 그룹 경영의 시너지 효과를 창출합니다. 또한, 계열사의 수익기반을 보다 견고하게 하여 지속가능한 성장을 지원합니다.

기업명	대표자	사업내용	정원(명)	자본금(억 원)	2019년 매출액(억 원)	지분율(%)
코레일유통(주)	박중빈	상업시설 운영, 광고매체 운영	492	80	3,128	100.0
코레일로지스(주)	윤양수	철도연계 물류사업	797	77	476	92.1
코레일관광개발(주)	김순철	관광레저, 유통/승무사업	1,403	40	644	51.0
코레일네트웍스(주)	강귀섭	역무관리 및 고객센터 위탁, 주차장 운영	1,914	72	967	89.5
코레일테크(주)	임재익	선로·전기시설 관리, 철도차량 보수	5,008	19	2,035	97.3
(주)SR	권태명	수서고속철도운송사업 및 부대사업	667	2,500	6,670	41.0

\* (참고사항) (주)SR은 준시정형 공기업으로 변경 지정(19.02.11)

(2019년 12월 31일 기준)

### 사업 분야

한국철도는 안전하고 편리한 철도 서비스를 통해 국민의 행복을 실현하고, 철도산업 및 국민 경제 발전에 이바지하고자 최선을 다하고 있습니다. '대한민국의 내일, 국민의 코레일'이라는 비전 아래 고도화된 서비스를 제공하며 다양한 사업영역에서 목표를 실현해나가고 있습니다.

#### 주요 사업



#### 운송 및 수송

##### 여객사업

- 열차운행을 통한 여객 운송사업
- 철도관광 인프라 구축을 통한 철도관광상품 개발·운영

##### 광역철도사업

- 광역전철 및 IT·정차·여객운송사업
- 민자철도 및 경쟁입찰 노선 운영유지보수(O&M) 사업

##### 중합물류사업

- 컨테이너, 시멘트, 철강 등 운송사업
- 하역, 보관, 창고사업



#### 사업 개발

##### 자산개발사업

- 역사, 역세권, 철도인변부지 등 공사의 자산을 활용한 개발·운영사업

##### 해외사업 & 국제협력

- 해외철도 컨설팅 및 운영유지보수(O&M) 사업, 중·고 기관차 수출, 국제철도 연수사업



#### 유지 및 보수

##### 철도차량 정비·임대 및 시설 유지·보수사업

- 철도차량 정비 및 임대
- 철도 시설물 유지보수 운영·관리
- 선로, 전철전력, 신호 등 구조물 유지·보수



#### 여객사업 주요 성과 (2019.12.31. 기준)

이용객 수	141,192 천 명
1일 열차운행(화-목 기준)	613회
1일 평균 수송량	39만 명
1일 평균 매출	6,944백만 원
열차정시율	고속 99.8%
	일반 99.5%



#### 광역철도사업 주요 성과 (2019.12.31. 기준)

이용객 수	1,189,213천 명
1일 열차운행(화-목 기준)	2,562회
1일 평균 수송량	322.2만 명
1일 평균 매출	2,162백만 원
출퇴근 시간 단축	급행 확대 26회
	시간 단축 22분

#### 여객사업

한국철도는 여객사업을 통해 고속열차(KTX)와 일반열차(ITX·새마을, 무궁화호 등) 등 간선여객 열차를 운행하여 운송서비스를 제공하며 열차운행 및 여객수송, 철도관광 관련 인프라 구축 및 상품 개발로 수익을 창출합니다. 또한, 안전을 최우선의 가치로 삼으며, 고객에게 정확하고 보편적인 철도운송 서비스를 제공함으로써 국민경제 발전과 교통복지 실현에 이바지하고 있습니다. 나아가 열차운영 확대, 연계환승체계 확충, 교통약자를 위한 서비스 확대 등 국민의 교통편의를 제고하며, 철도의 공공성 강화에도 앞장서고 있습니다.

#### 광역철도사업

광역철도는 1974년 29개 역으로 시작되어, 2019년 261개 역에서 하루 평균 약 320만 명이 이용하는 명실상부한 수도권 시민의 발로 자리매김 하였습니다. 한국철도는 고객 편의를 높이기 위해 급행열차를 확대하고, 최소화 된 동선체계 구축, 연계환승체계 개선, 광역철도망 확충으로 고객의 시간가치를 제고하고 있습니다. 또한, 신철도선의 지속적인 확충과 서비스 혁신을 통해 국민의 사랑과 신뢰를 받는 광역철도가 되고자 끊임없이 노력하고 있습니다.

#### 물류사업

한국철도는 컨테이너, 시멘트, 철강 등을 핵심 품목으로 하는 화물운송사업과 하역, 보관, 창고 사업 등을 기반으로 하는 중합물류서비스를 운영합니다. 효율이 높고 친환경적인 철도는 장거리 화물운송과 대량 화물수송에 가장 이상적인 운송수단입니다. 이에 한국철도는 국가산업 발전에 밀거름이 되는 원자재 운송의 물류비를 절감하고, 대륙철도시대 선도를 위한 경쟁력을 확보하고자 철도 수송에 적합한 상품 개발 및 수송체계 개선에 집중하고 있습니다.



화물수송	1일 열차운행 (화-목 기준)	1일 평균 수송량	1일 평균 매출	매출액	
				화물운송	중합물류
28,664천 톤	208회	7.9만 톤(화물)	807백만 원	3,384억 원	375억 원

#### 자산개발사업

한국철도는 부가가치가 높은 자산개발을 통해 경영개선에 기여하고자 역사를 중심으로 다양한 생활서비스 사업을 추진하고 있습니다. 또한, 주변 지역을 개발하여 지역 상권과 문화 활성화에 기여함으로써 국민 생활의 가치를 높이고 있습니다. 한국철도는 미래사업 육성 및 정착을 통해 새로운 성장 동력을 창출함으로써 조직의 지속 가능성을 확보하고, 사업을 다각화하여 새로운 가치를 실현하는 데 중점을 두고 있습니다.

자산개발 수익	자산활용 수익	합계
77억 원	1,571억 원	1,648억 원

#### 해외사업 & 국제협력

한국철도는 120년간 쌓아온 철도운영 노하우와 기술력을 바탕으로 해외사업을 추진합니다. 해외철도 사업의 개발 및 운영, 외국철도 및 국제철도기구와의 협력을 통해 뛰어난 철도 기술력을 세계로 알리고 있습니다. 2018년 한국철도는 남북철도 운영 TF를 구성하여 남북철도의 현황을 파악하고 관련 자료를 수집하는 등 남북 간 상호신뢰 구축을 위해 노력해왔습니다. 이어 6월에는 국제철도협력기구(OSJD)에 정회원으로 가입하여 협정국 28개 대륙철도의 가점을 확보하였으며, 2019년 국제철도협력기구(OSJD) 시장단회의를 서울에서 개최하는 등 한국철도가 남북철도를 통해 대륙으로 뻗어나갈 새로운 시대를 준비하고 있습니다. 앞으로 한국철도는 우수한 기술력을 바탕으로 해외 진출 국가를 점차 확대하고 추가 사업을 지속적으로 발굴하며 성장 동력을 확보할 계획입니다.

#### 해외사업 주요 성과 (2019.12.31. 기준)

해외사업 수익	신규사업 수주
76억 원	135건

#### 해외사업 수주실적(누적) (2019.12.31. 기준)

국가수	사업 수	수주액(누적)
18개국	58개	825억 원



#### 철도차량 정비·임대 및 시설 유지·보수사업

한국철도는 안전한 열차 운영을 위해 과학적인 철도차량 정비와 시설물 관리 체계를 구축하였습니다. 계절에 따른 재난 및 환경 요인을 반영한 시설물 관리체계를 구축하고, 유지보수체계를 ICT 기반으로 전환하는 등 업무프로세스를 고도화하여 열차 정차 및 사고를 예방하고 있습니다. 또한, 노후시설물 개량 및 성능개선활동을 지속적으로 추진하여 차량 고장률과 시설 장애율을 최소화함으로써 국민이 안심하고 이용할 수 있는 안전한 철도를 구현하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

차량고장률	시설장애율	KTX 고장률
0.074 건/백만km (13,430천km 운행마다 1건 고장)	1.333건/천km (25만/18,759천km) * 총 선로·전차선기선 연장	0.060건/백만km (16,644천km 운행마다 1건 고장)

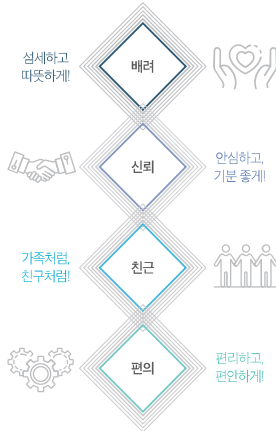
### 경영가치체계

한국철도는 '대한민국의 내일, 국민의 코레일'이라는 비전 아래 안전하고 편리한 철도 서비스를 제공하며 국민 행복 증진과 사회적 책임을 강화하고 있습니다. 또한, 남북 대륙철도 연결과 미래 성장 동력을 확보하여 대한민국 철도의 새로운 시대를 주도적으로 이끌어 나가기 위해 최선을 다하고 있습니다.

서비스 슬로건



서비스 핵심가치



코레일 경영가치체계

비전	사람·세상·미래를 잇는 대한민국 철도
비전	VISION 2020 대한민국 내일, 국민의 코레일

	안전	고객	소통
핵심가치	국민 안전, 안전 역량	고객 만족, 직원 행복	국민 소통, 노사 상생
경영방향	안전한 철도	편리한 철도	국민의 철도
5대 전략방향	스마트 철도안전	철도 공공성 강화	가치 중심 고객서비스
전략과제	철도 안전관리 체계 첨단화, 예방 중심의 안전투자 확대, 사람 중심의 철도안전 강화	코레일형 사회적 가치 실현, 보편적 서비스 강화, 철도 환경-에너지 관리 개선	철도 네트워크 운영 최적화, 연계교통서비스 구축, ICT 기반 철도 서비스 가시화
	미래핵심기술 내재화, 투명하고 공정한 책임경영	미래성장 동력, 기업문화 혁신	상생적 노사관계 추진, 좋은 일터 만들기
	철도 안전의식·문화 제고	좋은 일자리 확대	재무 건전성 강화, 최선의 미래철도망 구축
			IT 기반의 업무 프로세스 개선

### 지속가능경영 가치체계

한국철도는 '국민의 안전과 생명을 지키는 것을 공공철도의 사명으로 여기며, 특화된 사회책임 활동을 통해 사회적 가치를 실현, 지속성장을 추구합니다. 한국철도의 지속가능경영 활동은 주관부서인 홍보문화실 문화홍보처를 중심으로 10개의 분야에서 운영되며, 분과별 내외부 전문가로 구성된 위원회에서 경제, 사회, 윤리, 환경 등 기업의 지속가능성에 대한 실행과제를 발굴·이행합니다. 한국철도는 지속가능경영의 전략 및 로드맵을 지속적으로 점검하고 리스크에 선제적으로 대응하며 지속가능경영을 전사적으로 실천하고 있습니다. 또한, 다양한 이해관계자들과 소통하며 이들의 의견을 경영활동에 적극 반영하여 철도산업의 미래가치를 창출해 나가고 있습니다.

지속가능경영 비전 및 전략											
비전	사람·세상·미래를 잇는 대한민국 철도										
전략	<table border="1"> <tr> <th>Trust (신뢰)</th> <th>Responsibility (책임)</th> <th>Ardor (열정)</th> <th>Innovation (혁신)</th> <th>Nature (자연)</th> </tr> <tr> <td>반부패 청렴문화 확산, 윤리의식 내재화 등 기업과 구성원의 윤리문화 확산을 통한 정도경영으로 신뢰받는 기업으로 성장</td> <td>철도에 특화된 사회공헌활동 추진을 통해 지역사회와의 상생 발전에 기여하고, 중소기업 기술지원 등 동반성장 정책의 적극적 추진으로 경기업으로서의 책임 완수</td> <td>열린 고용문화, 균등한 기회 제공 등 차별 없는 인사정책 실현과 고충처리 확대, 직원건강관리 등을 통한 인직원 만족으로 공사 발전에 모든 역량을 집중할 수 있는 기반 조성</td> <td>인적·물적 서비스 개선, 안전도 향상 등 고객을 위한 각종 정책의 지속적 혁신으로 세계 최고의 철도 기업으로 성장</td> <td>친환경 정책 추진 및 온실가스 감축 등을 통한 저탄소 녹색성장 실현, 각종 환경오염 예방을 통한 녹색철도 위상 강화</td> </tr> </table>	Trust (신뢰)	Responsibility (책임)	Ardor (열정)	Innovation (혁신)	Nature (자연)	반부패 청렴문화 확산, 윤리의식 내재화 등 기업과 구성원의 윤리문화 확산을 통한 정도경영으로 신뢰받는 기업으로 성장	철도에 특화된 사회공헌활동 추진을 통해 지역사회와의 상생 발전에 기여하고, 중소기업 기술지원 등 동반성장 정책의 적극적 추진으로 경기업으로서의 책임 완수	열린 고용문화, 균등한 기회 제공 등 차별 없는 인사정책 실현과 고충처리 확대, 직원건강관리 등을 통한 인직원 만족으로 공사 발전에 모든 역량을 집중할 수 있는 기반 조성	인적·물적 서비스 개선, 안전도 향상 등 고객을 위한 각종 정책의 지속적 혁신으로 세계 최고의 철도 기업으로 성장	친환경 정책 추진 및 온실가스 감축 등을 통한 저탄소 녹색성장 실현, 각종 환경오염 예방을 통한 녹색철도 위상 강화
Trust (신뢰)	Responsibility (책임)	Ardor (열정)	Innovation (혁신)	Nature (자연)							
반부패 청렴문화 확산, 윤리의식 내재화 등 기업과 구성원의 윤리문화 확산을 통한 정도경영으로 신뢰받는 기업으로 성장	철도에 특화된 사회공헌활동 추진을 통해 지역사회와의 상생 발전에 기여하고, 중소기업 기술지원 등 동반성장 정책의 적극적 추진으로 경기업으로서의 책임 완수	열린 고용문화, 균등한 기회 제공 등 차별 없는 인사정책 실현과 고충처리 확대, 직원건강관리 등을 통한 인직원 만족으로 공사 발전에 모든 역량을 집중할 수 있는 기반 조성	인적·물적 서비스 개선, 안전도 향상 등 고객을 위한 각종 정책의 지속적 혁신으로 세계 최고의 철도 기업으로 성장	친환경 정책 추진 및 온실가스 감축 등을 통한 저탄소 녹색성장 실현, 각종 환경오염 예방을 통한 녹색철도 위상 강화							

지속가능경영 추진 프로세스																													
의사결정	지속가능경영추진																												
비전 수립 및 지속성장 고려한 경영활동 의사결정	지속가능경영 관련 위원회 전문가 자문 및 방향설정																												
CEO	추진동력 부여																												
이사회	실행 및 피드백																												
	<table border="1"> <tr> <th colspan="4">지속가능경영 실무 추진 실행 및 운영</th> </tr> <tr> <td>환경자문위원회</td> <td>환경경영</td> <td>녹색성장</td> <td>친환경정책</td> </tr> <tr> <td>휴먼에어연구위원회</td> <td>직원안전</td> <td>건강증진</td> <td>정신건강</td> </tr> <tr> <td>철도안전심의위원회</td> <td>절대안전</td> <td>안전기술력</td> <td>불안전제거</td> </tr> <tr> <td>투명윤리경영위원회</td> <td>윤리경영</td> <td>반부패청렴</td> <td>공정거래</td> </tr> <tr> <td>사회공헌운영위원회</td> <td>행복나눔</td> <td>재능나눔</td> <td>지역공헌</td> </tr> <tr> <td>고객평가단</td> <td>고객서비스</td> <td>의견반영</td> <td>소통채널</td> </tr> </table>	지속가능경영 실무 추진 실행 및 운영				환경자문위원회	환경경영	녹색성장	친환경정책	휴먼에어연구위원회	직원안전	건강증진	정신건강	철도안전심의위원회	절대안전	안전기술력	불안전제거	투명윤리경영위원회	윤리경영	반부패청렴	공정거래	사회공헌운영위원회	행복나눔	재능나눔	지역공헌	고객평가단	고객서비스	의견반영	소통채널
지속가능경영 실무 추진 실행 및 운영																													
환경자문위원회	환경경영	녹색성장	친환경정책																										
휴먼에어연구위원회	직원안전	건강증진	정신건강																										
철도안전심의위원회	절대안전	안전기술력	불안전제거																										
투명윤리경영위원회	윤리경영	반부패청렴	공정거래																										
사회공헌운영위원회	행복나눔	재능나눔	지역공헌																										
고객평가단	고객서비스	의견반영	소통채널																										

지속가능경영 추진 부서 및 역할			
전략체계	주요분야	역할 및 중점관리분야	추진부서
신뢰받는 기업	지속성과 청렴성과	지속가능경영 총괄 및 대외대응 / 각 분야 추진실적 점검 및 컨설팅 / 인식수준 향상 및 홍보강화	문화홍보처, 청렴조사처
사회적 책임완수	사회공헌분야, 동반성장분야	사회적가치실현분과 / 전사 사회적가치실현활동 총괄 / 철도 업무 공공성 강화 · 국민체감형 사회적가치 성과창출	사회가치처, 물자관리처
열정적인 조직구현	인사분야, 보건분야	근로기준법 준수 및 정부정책 총괄 / 무차별 공정 인사(채용, 승용 등) / 직원역량개발 프로그램 운영 / GWP 구현을 위한 복지정책 운영	인사운영처, 복지후생처
고객만족 혁신기업	고객분야, 안전분야	산업재해 예방정책 총괄 / 직원의 신체적 정신적 건강관리 프로그램 운영 및 지원	<b>안전기획처</b>
친환경 녹색철도	환경분야, 에너지분야	고객 서비스 향상 정책 수립 및 추진 / 고객소통채널 활성화 및 의견수렴 / VOC 처리 및 정보보호 시스템 운영	서비스혁신처
		철도안전 관련 정책 수립 및 추진 / 고객 안전관리 시스템 운영	안전계획처
		환경업무 정책 수립 및 총괄 / 폐기물 관리체계 수립 및 실행 / 친환경기술 도입 및 활용	환경경영처
		에너지절약 정책 수립 및 총괄 / 에너지 효율 프로그램 운영 / 신재생에너지 개발 및 활용 / 온실가스 배출 절감 정책 추진	