

Safety
안전

Transition
변화

Management
경영지원

SMART KORAIL

Requirement
미래철도

Application
고객감동



대한민국 철도의 미래를 여는
한국철도 연구원

Application

고객이 체감하는 고객감동 연구, 한국철도 연구원은 고객과 마음을 잇는 운송서비스를 추구합니다.

고객의 안전성, 편의성, 쾌적성을 최우선 하는 고객 만족형 첨단 서비스 제공을 위해 연구합니다.

주요성과



고속·일반철도
수송수요 예측



지하역사 오염도 평가 및
미세먼지 저감



광역철도 노선간
직결운행 방안 및 효과분석



역사 구조물 소음/진동
저감 기술

선로배분신청 및
열차 운행체계 개편 등
경영목표 수립지원

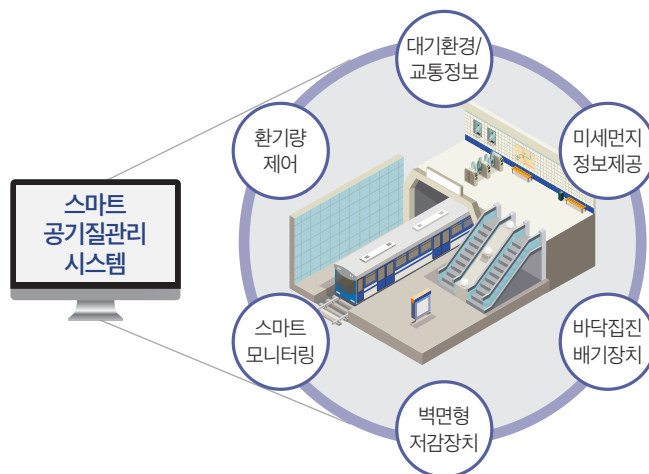
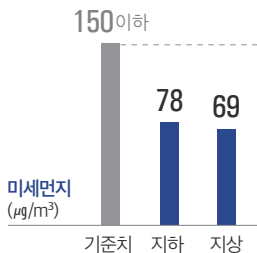
실증역사 오염지도 작성과
지하역사 미세먼지
저감 개선방안 수립

분당선 연장 운행으로
고객 환승편의 향상

사전제작형 플로팅슬래브
궤도 시스템 개발

철도역사 실내공기질 측정결과

2018년 12월 기준



역사 내 소음
8dB
저감

역사 내 진동
29dB
저감

진행과제

국민의 풍요로운 삶,
편리하고 쾌적한 철도 운송서비스 제공

Seamless 승객 이동 편의 향상 기술개발 등
여객편의 향상 친환경 철도구현 기술개발 추진

Application

Pursuit of customer satisfaction, The KORAIL embraces a customer first mindset

Placing a high priority on safety, convenience, and comfort, it offers customer-centric services

Key Achievements



Predict transport demand in regular and high-speed trains

Set management goals, including an application for railway track allocation and reorganization of train operation system



Measure underground air quality and reduce particle pollution

Make station air quality maps, prepare PM reduction plans for underground stations



Analyze the effects of GTX line connections

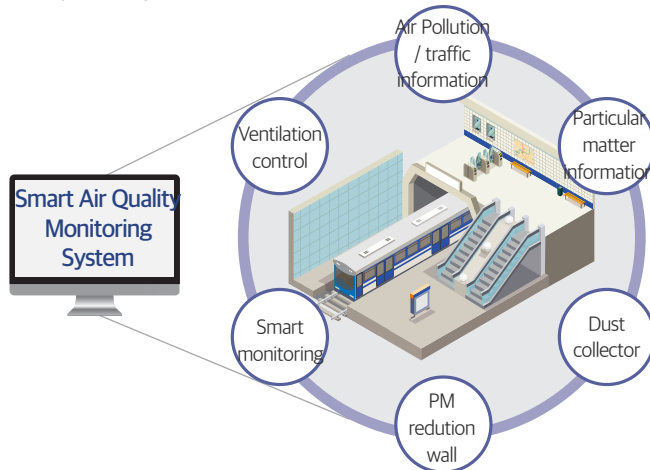
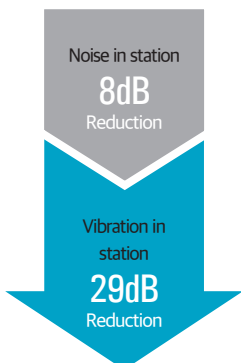
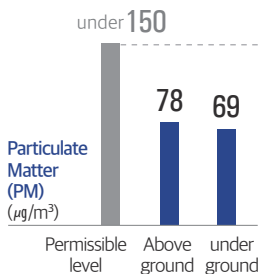
Ensure convenient transfers according to the extension of the Bundang Line



Introduce techniques for noise and vibration control

Develop prefabricated floating slab track systems

Indoor Station Air Quality (As of Dec 2018)



Ongoing Projects

Provide convenient and comfortable railway transportation service for the prosperity and happiness of the people

Develop eco-friendly railway technology for seamless passenger mobility and convenience

SMART RAILWAY

한반도를 넘어 사람·세상·미래를 잇는
한국철도



