

해외 보건 안전 솔루션

Global Health and Security Management Solution

2020 K-safety expo



TRAVEL SAFE
TRAVEL WITH US

Table of Contents

Chapter **I** Introduction

Chapter **II** Features

Chapter **III** Services

Chapter **IV** Appendix

**ASSIST
CARD**

I. Introduction

Developing excellent solutions since 1972

Introduction

ASSIST
CARD

■ 어시스트카드

1972년 스위스 제네바에서 설립된 어시스트카드는 연간 1000만 명 이상의 해외 여행자, 유학생, 출장자, 주재원을 비롯한 다양한 출국자를 대상으로 해외 보건 안전 및 보험서비스를 제공합니다.

전세계 9 개의 24 시간 알람센터와 71 개 지역 사무소를 통해 50 년 가까이 축적된 경험을 바탕으로 방대한 서비스 네트워크를 구축하여 190 개 이상의 국가에서 발생하는 복잡하고 다양한 문제들을 언제 어디서나 신속하게 해결해 드립니다.

■ 해외 보건안전 및 보험서비스

보건 서비스는 이후송 서비스 또는 의료서비스를 넘어선 의료 정보나 각종 컨설팅 등을 포함하는 포괄적인 서비스를 제공한다는 의미입니다.

안전 서비스는 해외에서 마주칠 수 있는 여러 위협적인 상황에 대한 사전적인 대처를 위한 교육이나 정보 제공뿐만 아니라, 각 종 위험인자 - 천재지변, 전쟁, 테러등 - 에 대한 교육,경보, 대피계획 등 다방면적인 지원을 포함하는 개념입니다.

보험 서비스는 병원에서 서류를 수급하고 대납, 후보상 청구에 이르기까지 복잡한 보험 관련 업무를 처리해드립니다.

Introduction | History



전세계에 위치한
9개의 알람센터



연간 1,000만명의
서비스 가입자



전세계 30개의
비즈니스센터



16개 언어를 지원하는
1,200명의 코디네이터



190여개의 국가
17,000여개의 도시에서
지원되는 서비스



연간 500만 건의
서비스 케이스 제공



5대륙에 넓게 분포한
71개 지역사무소

1972



스위스 제네바에서 설립

1992



출장자 대상 기업상품 출시

2005



한국어시스트카드 설립

2010



해외 긴급지원 서비스 개시

2011



CV Starr Companies가 ASSISTCARD INT 인수

2013



직영지사 편입

2014



영국 보안서비스 기업 Red24와 글로벌 파트너십 체결

2016



프리미엄 트레블 케어 상품 출시

2018



평창 동계올림픽/ 패럴림픽 긴급지원 서비스 제공

2020



코로나19감염증 대응 솔루션 출시

**ASSIST
CARD**

II. Features

Innovation in traveler assistance



Features | A to Z 솔루션

용역의 실용성 제고 A to Z 솔루션

출장 사전 대비 부터 현지에서 발생하는 사건
사고 관리, 대응 방안 마련 및 비용 처리 업무,
보고에 이르기까지 A to Z 토탈케어 서비스를
제공함으로써 실무적 실용성과 사용자의 편의
성 상승



Features | 인프라



ASSIST CARD

TRAVEL **SAFE**, TRAVEL **WITH US**



9

알람센터



71

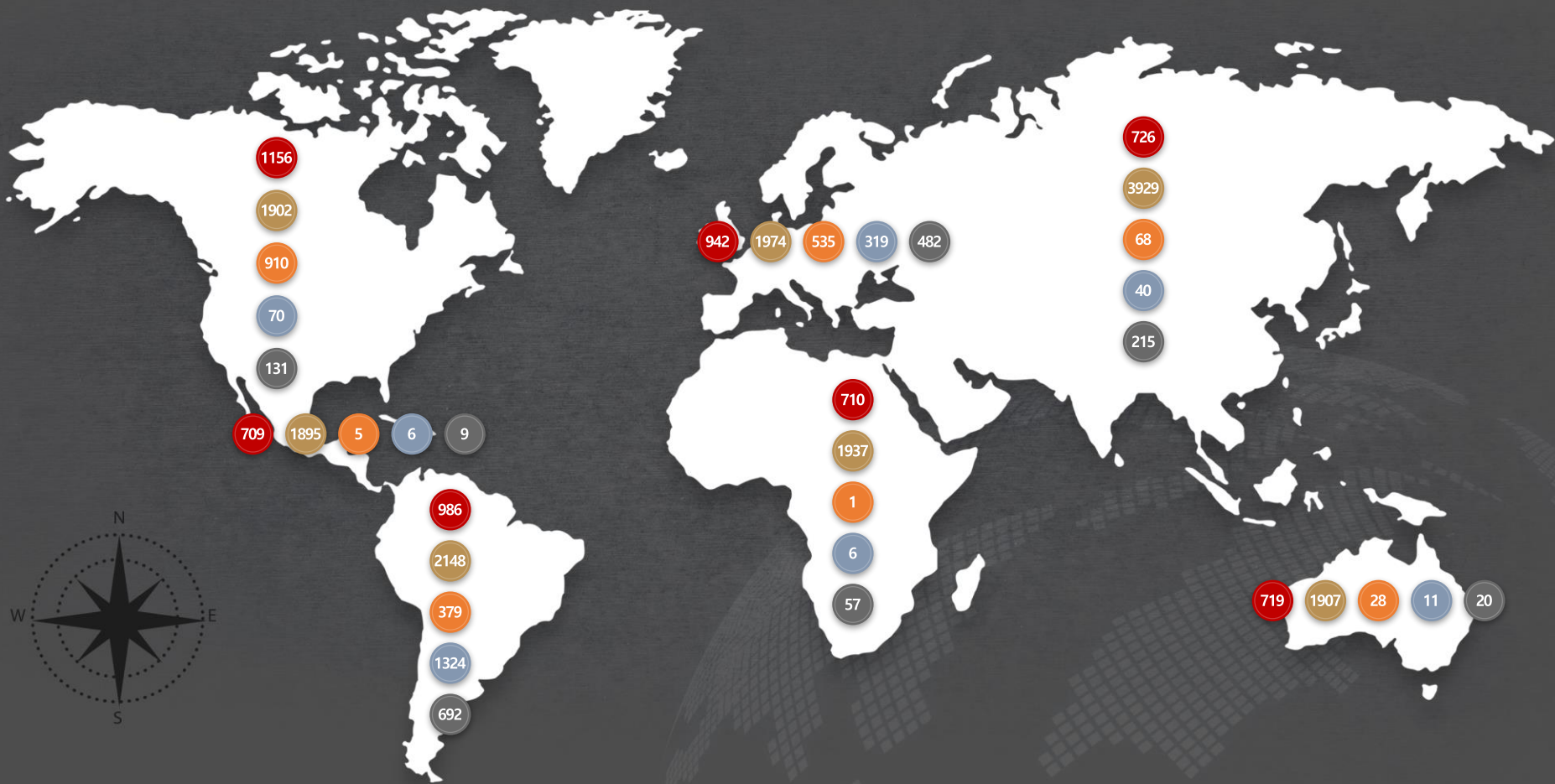
지역 사무소



4

보안지원센터

Features | 의료 네트워크



5948

House Call
and Doctors

15692

Hospital
& Clinics

1926

Dentists

1776

Medical
Transport

1606

Support
Services

Features | 보안 네트워크



실제 보안 후송 프로젝트
수행 지역

● Preparedness / Planning

● Security Projects

▲ Evacuation

세계 각 거점에 위치한
보안 지원 센터

📍 HQ

📍 Technology Office

📍 Regional Office

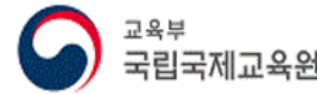
Features | 에어엠볼런스 네트워크



Regions of ASSIST CARD aircraft locations

Features | 주요 고객사

Key Accounts



**ASSIST
CARD**

III. Services

Convenient and practical services

해외 보건 안전 및 보험 서비스

01 **보건서비스 (Medical services)**

해외에서 발생가능한 질병이나 사고로 인해 의료서비스가 필요한 경우, 모든 상황에 대한 지원을 합니다. 가령 병원 안내, 병원 예약, 병원비용대납, 진단서와 같은 병원 서류 처리부터, 큰 질병이나 코로나와 같은 감염병으로 인한 또는 입원이나 이후송서비스까지 의료 전반에 대한 폭넓은 서비스 개념입니다.

02 **안전서비스 (Security services)**

해외에서 마주칠 수 있는 여러 위협적인 상황에 대한 사전적인 대처를 위한 교육, 정보를 제공합니다. 또한 실제 파견 후에 필요한 각종 사건, 사고, 천재지변, 전쟁, 테러, 폭동 등 현지에서 발생 가능한 모든 위험 요소에 대한 교육, 경보, 대피계획 및 실제이송에 이르기까지 해외의 불안정한 상황에 대한 대비와 대응을 아우르는 개념입니다.

03 **보험서비스 (Insurance services)**

보험 관련 서류, 병원에서 수급해야하는 서류, 혹은 대납이나 관련 업무를 대행합니다.

Medical service | 의료 서비스

질병이나 상해로 인해 병원 방문이 필요한 경우
증상에 맞게 인근 병원 예약 또는, 인접한 상급 시설로
이후송 서비스 제공



병원 안내

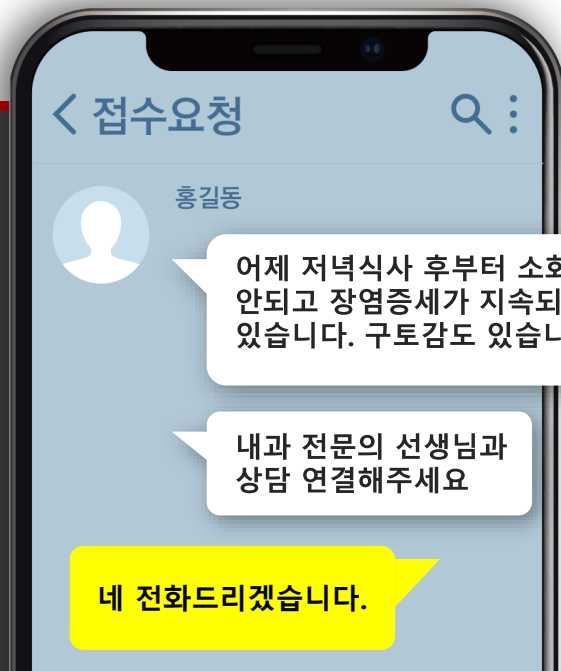


이후송



Medical service | 의료 조언

일상/ 응급상황 시 24시간 전문의료진을 통한
의료 조언 및 상담, 약물지도, 의료 모니터링 등



Prescription					
Name	choi ye young		Sex	F	Age/Month
Issue Date	2020.08.17				
Diagnosis	adhesive capsulitis, underlying IDA & hyperthyroidism				
Medicine	Name of Medicine	Each time	Times /day	Total days	
	Mefenison (Doroly) Tab 250mg	1	2	7	
	Diclofenac (Voltaren) Tab 50mg	1	2	7	
	Omeprazole (Erbaw) Cap 20mg	1	2	7	

처방전을 받았는데, 복용시
유의사항을 알고 싶습니다.



폐렴 증세로
X-Ray를 찍었는데,
입원이 필요할까요?

Medical service | 심리상담

해외 출장 파견자들을 위해
정기적으로 혹은 본인이 희망할때,
불안감테스트, 우울감테스트,
직무 스트레스 테스트를 통해
심리상담 서비스를 제공

+ 서비스 접수 사례



혼자서 해외 근무 중입니다..
결혼도 했고 출산 계획이 있던것도 아닌데

한달 가까이 부정출혈이 지속되고 있어요. 걱
정됩니다.



안녕하세요,
최근 들어 우울하고..
가슴이 계속 답답하고..
잠을 잘 못잡니다..
심리상담 받고 싶어요..



코로나로 인해 귀국도,
현지 생활도 예측이 안됩니다.
조만간 한국에서 아내가 출산을 앞두고 있는데..

열도 나고 기침도 납니다.

Security service | 위험정보제공(Email)

해외 각지에서 벌어질 수 있는 각종 범죄, 소요사태, 테러, 납치, 지진, 태풍, 감염병 등 신변안전에 위험이 될 수 있는 이슈사항에 대해

정보를 실시간으로 제공하는 서비스



E-mail Alerts



Security service | 위험정보제공(App)

해외 각지에서 벌어질 수 있는 각종 범죄, 소요사태, 테러, 납치, 지진, 태풍, 감염병 등 신변안전에 위험이 될 수 있는 이슈사항에 대해

정보를 실시간으로 제공하는 서비스



App Alerts



Assistcard 홈페이지 내

Daily News



Security service | 보안 전문 서비스

출장, 파견 전
현장 조사

사업으로 현장에 대한 사전 조사가 필요시,
현장 조사

이슈 발생시
리포트

세계 곳곳에 발생가능한 위험 요소, 또는 요청 사안에 대한
보안 리포트 발송

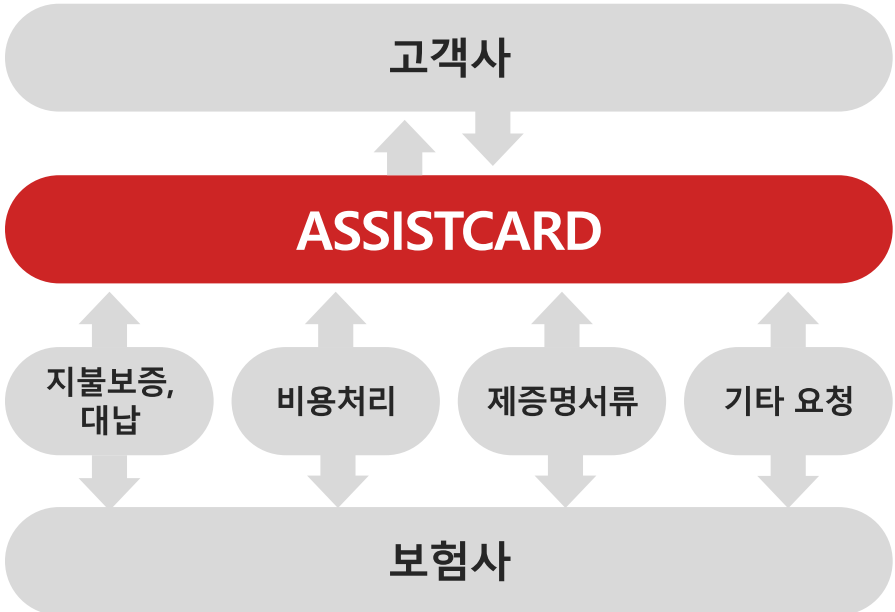
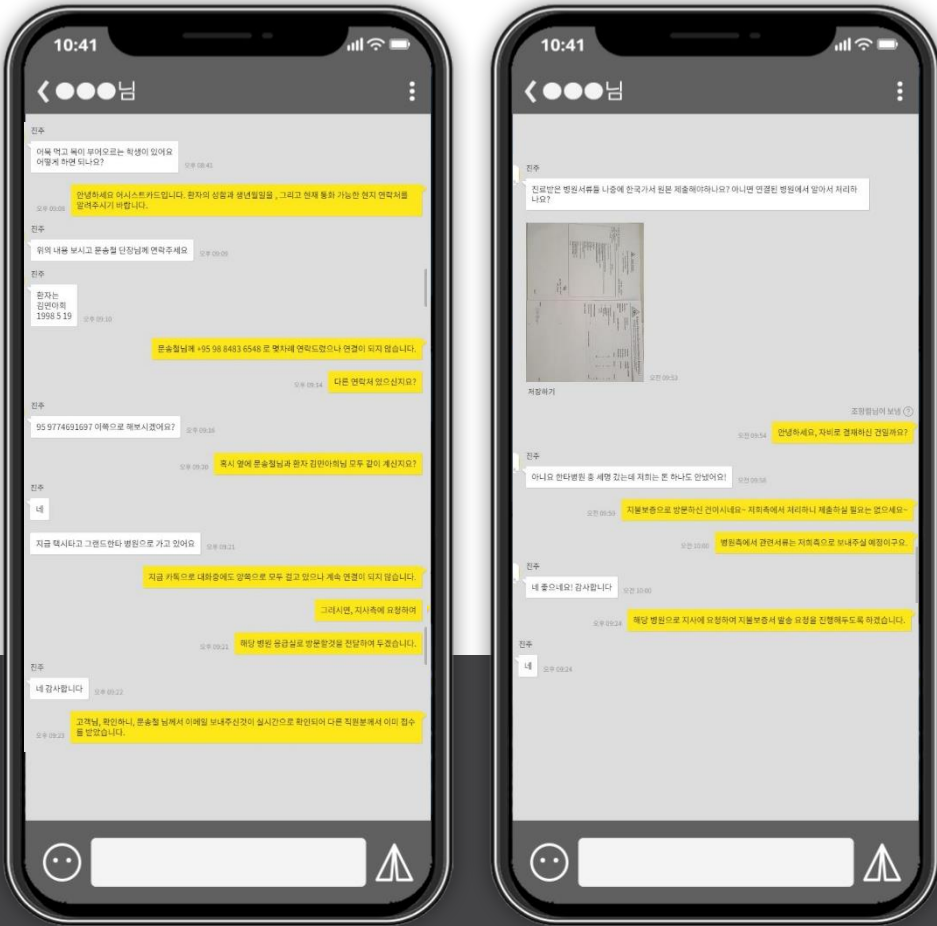
보안전문가
현지 파견

현지 보안사태 발생 시 보안 협력사 WorldAware 위기대응팀과 케이스 공유하여,
보안전문가 현지 파견

위기 상황에
보안탈출

비상탈출 루트나 일정등에 대한 컨설팅
보안 탈출 계획

Insurance Service | 보험 서비스



**채팅앱을 통해
접수부터 비용 정산 업무까지 종료**

서비스 요청과 접수부터, 보험서비스 까지 일원화된 서비스 시스템
다양한 접수채널로 인한 낮은 서비스 허들로 서비스 편의성 제고
고객사의 인력 안전관리, 보험 비용 관리에 있어 일원화로 간소화된
절차 실무에 적용되는 서비스의 실용성

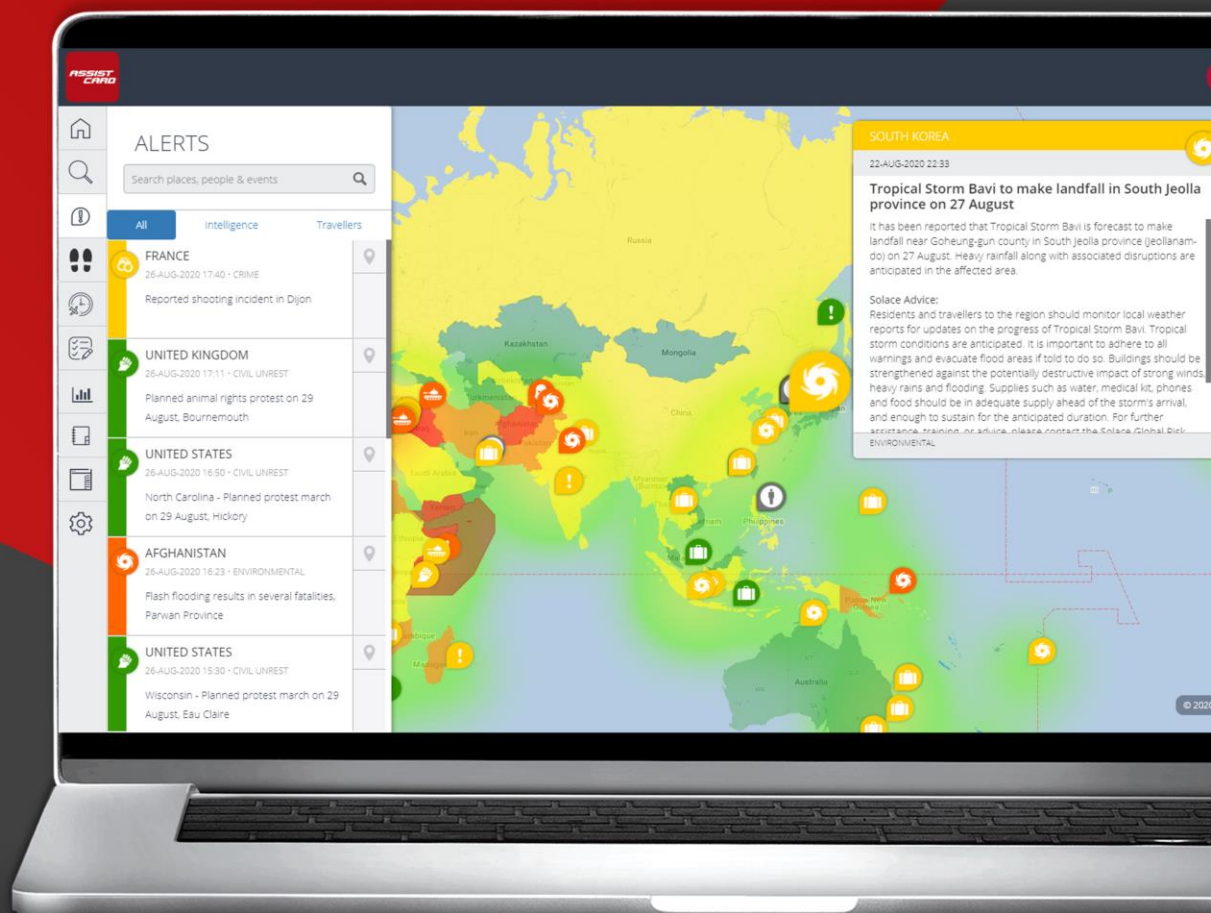
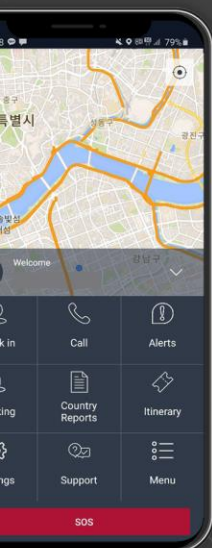
**ASSIST
CARD**

IV. Appendix

Best solution for the best services

Appendix | APP (SOLACE SECURE)

ASSIST
CARD



Appendix | 보건 안전 교육

ASSIST
CARD

온라인 교육

전용 홈페이지를 통해 보건, 안전에 대한 교육을 실시하고
수료증을 발급한다.



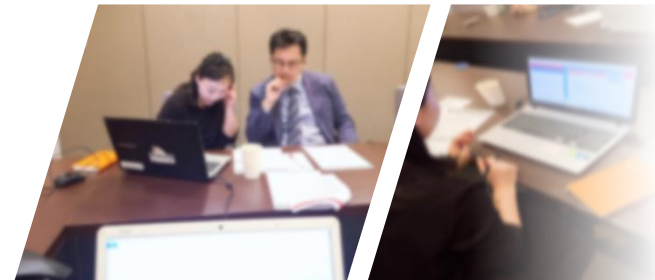
대면 교육

담당 전문인력을 파견하여 보건, 안전, 서비스에 대해
1시간 30분 분량의 교육을 진행한다.

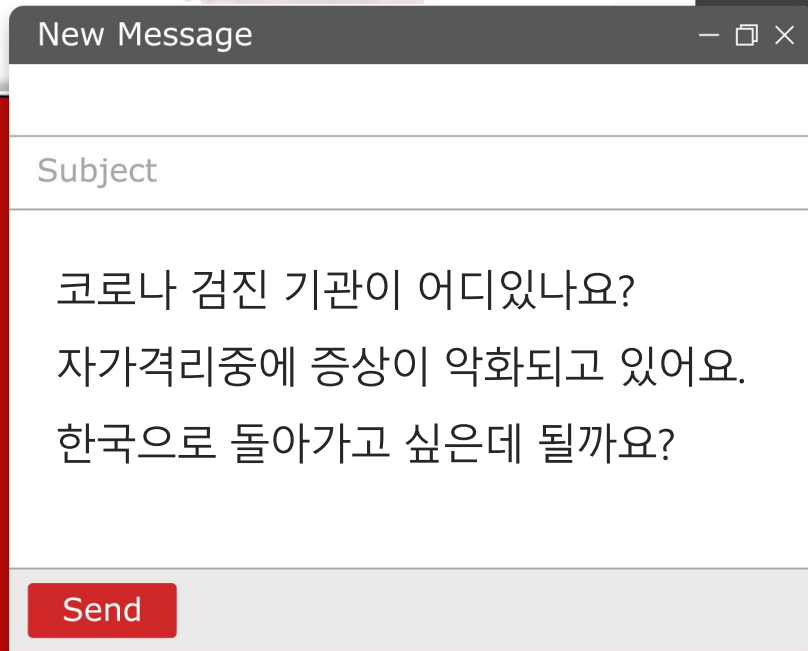


비대면 직접 교육

대면교육이 불가능한 상황 혹은 기출국 대상자들에게 보건, 안전,
서비스를 주제로 담당 전문인력의 교육과 질의응답을 진행한다.



Appendix | COVID -19 대응 프로그램



New Message

Subject

코로나 검진 기관이 어디있나요?
자가격리중에 증상이 악화되고 있어요.
한국으로 돌아가고 싶은데 될까요?

Send

코로나 불안에 대해
전문의의 의료 지원, 심리상담 제공

위중증 시 이후송 지원함으로써 위험
상황에 대한 대비책을 제공

PITCO®의 감염증 대책 방안으로서 검
증된 바 있습니다.



Thank you

2020 K-safety expo



TRAVEL SAFE
TRAVEL WITH US